

saludmesoamerica2015.org

Análisis del sistema informático SINAB para la optimización de procesos para brindar información logística esencial

El Salvador

Informe Final

6 de Enero al 4 de Febrero de 2015



Documento preparado por John Snow, Inc. bajo el contrato con el Banco Interamericano de Desarrollo y la Iniciativa Salud Mesoamérica SM2015 no. SCL/SPH.13.23.00-C



TABLA DE CONTENIDO

| RESUME | EN DE ACTIVIDADES | 6 |
|--------|--|----|
| Pr | resentación de las experiencias del consultor y los objetivos y alcances de la | |
| CC | onsultoría | 6 |
| Vi | isitas de campo a Regiones de Salud | 7 |
| Vi | isitas de campo a Unidades de Comunitarias de Salud Familiar | 8 |
| Re | euniones técnicas con el nivel central | 9 |
| Pr | resentación de propuesta técnica | 10 |
| El | laboración instrumentos de recolección de datos y documentos técnicos | 12 |
| PROPUE | ESTA TÉCNICA | 13 |
| 1. | . FLUJO DE INFORMACIÓN MIXTO | 13 |
| 2. | . MÓDULO DE KÁRDEX DE UNIDADES DE SALUD INCLUIDO EN EL SISTEMA | |
| IN | NFORMÁTICO SINAB | 14 |
| 3. | . MÓDULO DE REGISTRO DE CONSUMOS Y AJUSTES | 16 |
| 4. | . PROCESO DE VERIFICACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DE LA | |
| IN | NFORMACIÓN | 18 |
| 5. | . PROCESO LOGÍSTICO DE DISTRIBUCIÓN | 20 |
| | a) Proceso logístico de distribución ideal (Opción A) | 22 |
| | b) Proceso logístico de distribución (Opción B) | 22 |
| | c) Proceso logístico de distribución (Opción C) | 22 |
| | d) Proceso logístico de distribución (Opción D) | 23 |
| 6. | . PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DE INSUMOS MÉDICOS | 24 |
| 7 | REPORTES PARA GENERAR TRANSPARENCIA EN LA INFORMACIÓN | 26 |



LISTA DE ACRÓNIMOS

Automatizado Se refiere a procedimientos automáticos por medios tecnológicos

BID Banco Interamericano de Desarrollo

DIRMED Dirección de Medicamentos y Productos Sanitarios

DTIC Dirección de Tecnologías de Información y Comunicaciones

JSI John Snow, Inc.

MINSAL Ministerio de Salud de El Salvador

RM Registro Manual

SUIS Sistema Único de Información Estratégica

SINAB Sistema Nacional de Abastecimiento

SIAP Sistema de Información para la Atención de Pacientes

SIREMIP Sistema de Registro y Relación de Medicamentos, Insumos

Reactivos, Prestaciones y Parámetros

SALMI Sistema de Administración Logística de Medicamentos, Insumos

Reactivos y Prestaciones

SIAL Sistema de Información para la Administración Logística

Suministros Se refiere a cualquier medicamento o insumo médico

UNABAST Unidad Nacional de Abastecimiento

UCSF Unidad Comunitaria de Salud Familiar

UFI Unidad Financiera Institucional

UNFPA Fondo de Población de las Naciones Unidas



INTRODUCCIÓN

Bajo la Iniciativa Salud Mesoamérica 2015 (ISM2015), JSI está implementando un proyecto en El Salvador, que brinda asistencia técnica para la gestión y adquisición de los insumos sanitarios relacionados con la Salud Sexual y Reproductiva y Nutrición, y cuyas intervenciones aplican a toda la gestión de medicamentos. El objetivo del Proyecto es fortalecer la cadena de suministros del sistema de salud para gestionar en forma efectiva los medicamentos, insumos y productos para la salud, así como mejorar procesos enfocados a la sistematización de los mismos, mediante la mejora continua del sistema de información logística

En la etapa actual, El Salvador enfrenta la necesidad de fortalecer la capacidad de los servicios de salud mediante la evolución y trasformación del sistema de información logística, la mejora continua en los procedimientos de administración logística y la gestión de la cadena de suministros, de tal manera que se pueda optimizar y mejorar sus procesos para brindar información logística esencial para el análisis y toma de decisiones oportunas para la gestión de suministros de salud.

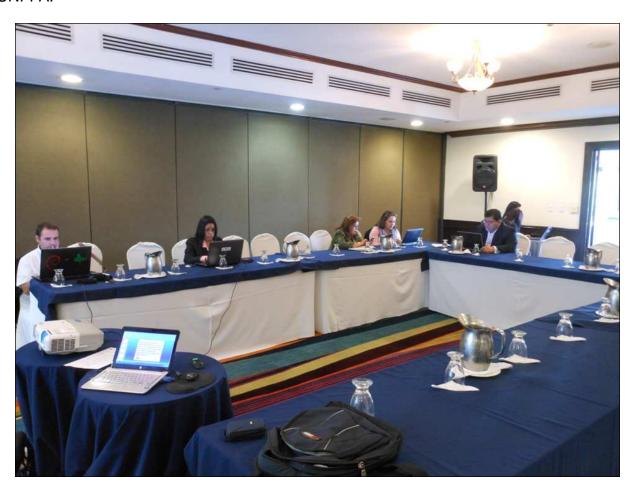


RESUMEN DE ACTIVIDADES

Presentación de las experiencias del consultor y los objetivos y alcances de la consultoría.

- Presentación de las experiencias desarrolladas en Bolivia con respecto al sistema de información logística de suministros de salud, estrategias de implementación y los sistemas informáticos SIREMIP, SALMI y SIAL. Asimismo, se presentaron los objetivos y alcances de la consultoría.
- Por parte del Ministerio de Salud de El Salvador se realizaron las presentaciones de los sistemas informáticos SUIS, SIAP y SINAB.

En esta reunión de presentaciones participaron representantes de Ministerio de Salud (UNA-BAST, UFI, DTIC, Gerencia de operaciones, DIRMED y Programas), Regiones de Salud y UNFPA.





Visitas de campo a Regiones de Salud

Se realizaron visitas de campo a 4 de las 5 Regiones de Salud (Central, Metropolitana, Paracentral y Occidente), con el propósito de recolectar datos para analizar los procesos logísticos con respecto al flujo de información, funcionamiento de los almacenes así como el análisis de procesos del sistema informático SINAB.



En las visitas se realizaron reuniones de debate y generación de propuestas para mejorar los procesos logísticos así como administrativos y ver cómo estos pueden ser incluidos en el sistema informático SINAB, para la mejora del análisis y uso de la información en los diferentes niveles de resolución del MINSAL.



Visitas de campo a Unidades de Comunitarias de Salud Familiar

Se realizaron visitas de campo a 6 Unidades Comunitarias de Salud Familiar (UCSF Quezaltepeque, UCSF Santa Emilia, UCSF San Marcos, UCSF San Vicente, UCSF Las Minas, UCSF Chalchuapa) de 4 Regiones de Salud (Central, Metropolitana, Paracentral y Occidente), con el propósito de recolectar datos para analizar los procesos logísticos con respecto al flujo de información y registro manual de documentos logísticos.

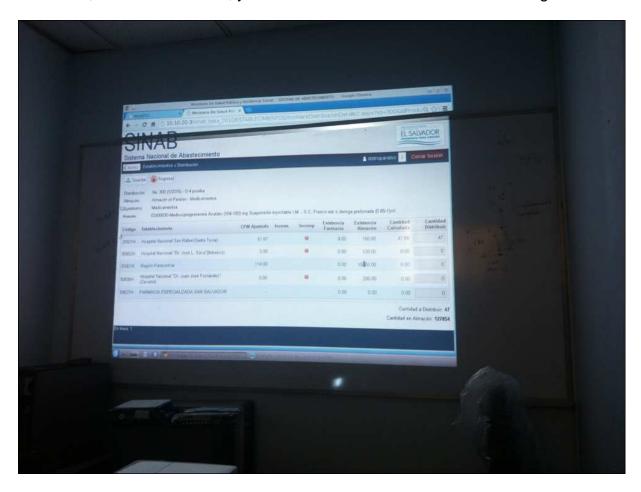


En las visitas se realizaron reuniones de debate y generación de propuestas para mejorar los procesos logísticos así como administrativos, para la mejora del análisis y uso de la información.



Reuniones técnicas con el nivel central

Se realizaron reuniones técnicas de presentación de los sistemas informáticos SINAB y SIAP (El Salvador) y SALMI (Bolivia). Al mismo tiempo se analizaron los procesos técnicos de estos sistemas, su funcionamiento, y cómo estos se adecuan a la normativa vigente.



En esta reunión se pudieron encontrar algunas deficiencias en el desarrollo de los sistemas informáticos, tales como la generación de reportes complejos, falta de estandarización en el uso de componentes y otros.

Luego del análisis de los procesos técnicos de los sistemas informáticos se realizaron recomendaciones para mejorar los procesos, reportes y estandarización de componentes.



Presentación de propuesta técnica

Durante la presentación de la propuesta técnica al personal del Ministerio de Salud de El Salvador (MINSAL), JSI, UNFPA y BID, se desarrolló una explicación primeramente del diagnóstico, luego los aspectos limitantes, los aspectos facilitadores y por último en detalle los 7 componentes de la propuesta técnica para mejorar el sistema informático SINAB, el flujo de información y distribución así como el proceso administrativo para manejar los insumos médicos.



Los 7 componentes de la propuesta están compuestos de 4 para el sistema informático SINAB y 3 de procesos logísticos, que son los siguientes:

1. Nuevo **flujo de información**, de manera mixta dependiendo de las capacidades tecnológicas y de equipamiento en las unidades de salud (Proceso logístico).



- Desarrollo del módulo de Kárdex en el sistema informático SINAB a nivel de las regiones de salud, para administrar información logística esencial de cada unidad de salud que generar información por medio de registros manuales (Sistema informático SINAB).
- 3. Desarrollo del **módulo de registro de consumos y ajustes** en el sistema informático SINAB a nivel de las regiones de salud, para capturar y almacenar información mensual de consumos y ajustes de las unidades de salud que generan información por medio de registros manuales (Sistema Informático SINAB).
- 4. Implementar un proceso de verificación y mejora de la calidad de la información, a través de un reporte generado por el sistema informático SINAB, que permita corroborar la información de existencias, lotes y fechas de vencimiento, entre la información almacenada en el sistema informático SINAB y las existencias en las unidades de salud (Proceso logístico).
- 5. Nuevo proceso logístico de distribución, que consiste en estandarizar los procesos administrativo-informatizados de distribución para todas las regiones de salud, sin alterar en los procesos logísticos de distribución que según la realidad geográfica, de infraestructura, transporte y personal, tiene cada una de las redes (Proceso logístico).
- 6. Nuevo proceso de administración de insumos médicos, que establece principalmente reportar a las regiones de salud el consumo real de los insumos médicos, así como normar la administración logística de distribución interna, consumos y existencias de los insumos médicos en los servicios, al interior de las unidades de salud (Proceso logístico).
- 7. Desarrollar nuevos reportes para generar transparencia en la información, que permitan a los usuarios del sistema informático SINAB cruzar información entre un reporte y otro, entre las unidades de salud y las regiones de salud y entre todos los tipos de movimientos, así como la implementación de colores de información visual (CIV) en alguno reportes los cuales permitirán un mejor análisis de las información presentada por estos (Sistema informático SINAB).

Luego de la presentación no hubo observaciones ni comentarios en contra de la propuesta; al contrario, los participantes expresaron comentarios sobre la viabilidad de ésta.



Elaboración instrumentos de recolección de datos y documentos técnicos

- Elaboración del instrumento de recolección de datos para Servicios de Salud
- Elaboración del instrumento de recolección de datos para las Regiones de Salud





- Elaboración del informe técnico sobre el diagnóstico del funcionamiento del sistema informático SINAB.
- Elaboración del informe técnico sobre el análisis de procesos del sistema informático SINAB en respuesta al sistema logístico existente.
- Propuesta técnica de mejoras del sistema informático SINAB, para generar información logística esencial para la toma de decisiones en los diferentes niveles, incluyendo Programas.







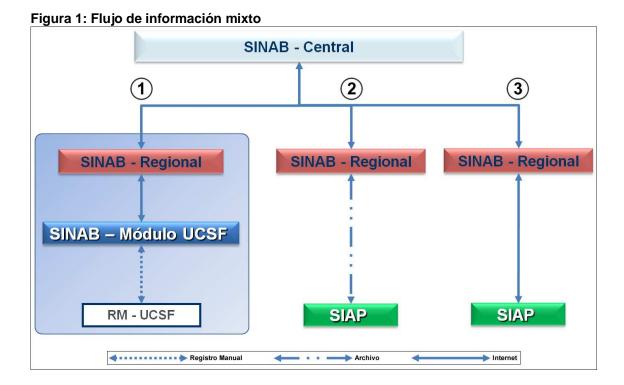


PROPUESTA TÉCNICA

Luego del diagnóstico del funcionamiento y procesos del sistema informático SINAB y del flujo de información, la propuesta técnica esta desagregada en 7 componentes que implican mejoras y potenciamiento de la información en el sistema informático SINAB, adecuación de los flujos de información dependiendo de las capacidades tecnológicas con las que se cuenta. Los componentes según su importancia los detallamos a continuación:

1. FLUJO DE INFORMACIÓN MIXTO

Si bien la automatización de las funciones puede ser una aspiración legítima, la realidad nos muestra que no siempre será posible, por lo menos en un corto o mediano plazo. Por el contrario sistemas que combinan funciones automatizadas con funciones manuales pueden lograr resultados más convenientes para todos los actores interesados en un corto plazo; es en este sentido que se plantea un *flujo de información mixto* (Figura 1) que permita recolectar información de todas las unidades de salud sin importar las condiciones de equipamiento y conectividad, sin dejar de lado el objetivo final que es tener un sistema de información totalmente automatizado y en línea, sino que se podrá ir avanzando progresivamente, inicialmente con la mayoría de las unidades de salud reportando su información mediante el *Registro Manual (1)*, luego podrán migrar al uso de una computadora para reportar información mediante un *Archivo Magnético (2)* y por último reportar en línea vía *Internet (3)*.





La implementación de un flujo de información gradual desde el registro manual al automatizado y automatizado en línea, implica ir abordando progresivamente el gran reto en el **cambio de cultura de trabajo** del personal de salud.

El cambio de cultura de trabajo consiste en que el personal de salud vaya asimilando progresivamente y de manera indirecta el uso de tecnologías de información sin que éstas generen rechazo.

2. MÓDULO DE KÁRDEX DE UNIDADES DE SALUD INCLUIDO EN EL SISTEMA INFORMÁTICO SINAB.

Desarrollar el Módulo de Kárdex de unidades de salud no debería ser algo complicado y menos un proceso de desarrollo nuevo o complejo, ya que desde la concepción de sistema informático se están almacenando en la base de datos los registros administrativos (Número de Lote, Fecha de Vencimiento y Costo) de cada uno de los suministros de salud y los datos administrativos de cada unidad de salud, esto sin lugar a dudas es una gran ventaja que se debe potenciar, aplicando en este caso la estrategia de *Reutilizar*.

- 1. Primeramente, la idea es que se puedan parametrizar (Figura 2) los registros de las unidades de salud en el sistema informático SINAB, en la que se pueda establecer uno de los tres estados disponibles (Registro Manual, Automatizado mediante archivo mensual y Automatizado en línea); al mismo tiempo se pueda tener relacionado a éste los datos del responsable de la farmacia. En el caso del estado de las unidades de salud, podrá ser cambiada según las posibilidades tecnológicas que se vayan adquiriendo en el paso del tiempo.
- 2. Una vez que la unidad de salud está parametrizada con el estado "Registro Manual", el sistema informático SINAB al momento de realizar la primera distribución de medicamentos o insumos médicos, debe iniciar con el proceso de administración de Kárdex (Figura 2) mediante el registro de datos en una tabla de base de datos, comenzando con las existencias disponibles (1) al final del mes anterior (Figura 3), luego registrando el primer movimiento de ingreso (2) de suministros de salud (corresponde a la distribución) (Figura 3); por último se tendrá cada inicio de mes el registro de consumos (3 y 4) del mes anterior de la unidad de salud (Figura 3); éste es un registro de datos correspondientes a la trascripción de los formularios de "Reporte Mensual de Consumos y Existencias" en el módulo de registro de consumos y existencias del sistema informático SINAB.

Mejora de la

Información



3. A partir de estos 2 tipos de movimiento (Distribuciones/Ingresos y Consumos) partiendo de la existencia inicial, en los cuales cada uno de estos movimientos contiene los datos administrativos (Número de Lote, Fecha de Vencimiento y Costo) de cada uno de los suministros de salud (Figura 2), se podrá establecer la mejora de la información con reportes de gestión tales como Inventario Físico, Vencimientos, Tendencia de consumo, Tendencia de existencias, Tendencia de Ingresos, Tendencia de Ajustes, Gestión de costos, alertas de sobreabastecimiento y desabastecimiento, Disponibilidad, vida útil y otros.

Registro Manual
 SIAP Sin enlace
 SIAP Enlazado
 Administración de Kárdex
 Movimientos
 Nº de Lote
 Fecha de Vto.

Figura 2: Procesos para implementar el módulo de Kárdex

Parametrizar las Unidades de Salud

Ajuste (-) Nº de Lote Fecha Ajuste (+) Saldo Nº Doc. Fecha Vto. Ingreso Consumo Costo 31/05/2015 0 400 0 400 IFI - 004 31/12/2017 380123BQ 1 0 05/06/2015 900 0 0 0 1,300 DIS-034 28/02/2016 34FDC5 0.35 30/06/2015 0 RMCA-06/15 28/02/2016 34FDC5 0.35 0 600 0 700 31/07/2015 0 RMCA-07/15 28/02/2016 34FDC5 0.35 0 300 0 400 31/07/2015 RMCA-07/15 31/12/2017 380123BQ 0.34 0 300 0 0 100 Sistema asume el descargo de la fecha de vencimiento próxima a vencer

Figura 3: Kárdex automático generado por el sistema informático SINAB

Una vez que la unidad de salud adquiere una computadora, la idea es que en el sistema informático SINAB se cambie el estado de "Registro Manual" a "Automatizado"; de esta manera se cambiaría la forma en que se recibirá información de la unidad de salud, sin perder el historial que ya se tiene hasta el momento.

3. MÓDULO DE REGISTRO DE CONSUMOS Y AJUSTES.

Si bien en la actualidad el sistema informático SINAB ya cuenta con un módulo de registro de consumos y existencias, la idea de la propuesta es reconstruir este proceso de tal manera que solo se registren los consumos y ocasionalmente, o cuando sea necesario, ajustes positivos y/o negativos. Los registros de existencias del mes anterior deben ser calculados automáticamente, dependiendo de la información con la que se contaría en el módulo de Kárdex mencionado anteriormente.

Para que este módulo (consumos y ajustes) funcione junto con el anterior (kárdex), es necesario e indispensable que apliquemos la estrategia de *Estandarizar*, ya que debemos registrar los consumos mensuales de igual manera para todos los medicamentos o insumos médicos sin tener registros aislados como se tiene actualmente con el tema de Consumo VIH, otros consumos (Figura 4). Por otro lado, la información tanto de ingresos, consumo, ajustes y existencias anteriores debe ser integral en el sentido que los datos pertenecen a la unidad de salud y no así a datos separados entre farmacia y almacén de una misma unidad de salud (Figura 3); en este caso, debemos aplicar la estrategia de *Integrar*.

Registro de Consumos y Existencias REGISTRO DE CONSUMOS Y EXISTENCIAS Datos de Ingreso CUSCATLAN UCSF San Cristobal CU Establecimiento: Ultimo registro ingresado ARW Summistro: 0 - Medicamentos No. de producto: Datos del Producto 02400015 Código: Descripción Etinilestradiol + Levonorgestrel (0.03 + 0.15) mg Tableta recubierta Oral Sobre de 21 - 28 U/M: C/U **FARMACIA** ALMACEN Consumo: Saldo mes anterior Consumo VIH: Total ingresos del mes: Otros consumos: Otros egresos (transf.) Existencia: Días cubiertos Guardar Elminar Cancelar

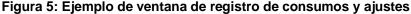
Figura 4: Módulo de registros y existencias; Sistema informático SINAB actual

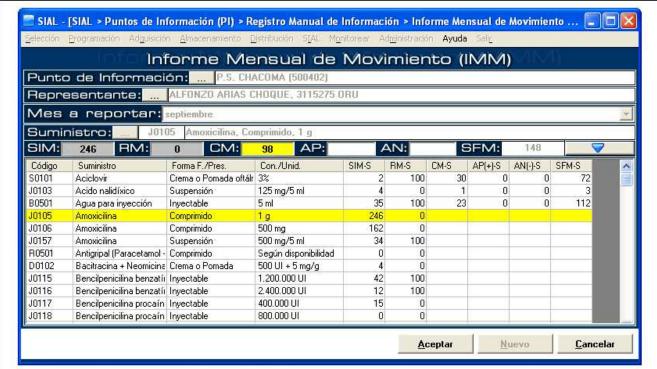
Teniendo en cuenta que el sistema informático SINAB tuviera desarrollado el módulo de Kárdex (Figura 3), la propuesta para desarrollar un nuevo módulo de registro de consumos y ajustes, consiste en lo siguiente:

1. Al abrir la ventana de registros del módulo de consumos y ajustes, debemos seleccionar la unidad de salud de una lista donde se muestren solo las unidades de salud que están establecidas o parametrizadas como "Registro Manual"; luego seleccionamos el nombre del responsable de la farmacia de la unidad seleccionada y en el caso que no lo tuviéramos debemos tener una opción para guardar un nuevo registro de responsable de farmacia. Una vez seleccionado estos dos registros, el sistema debe seleccionar automáticamente el mes y el año de los datos de consumo y ajustes a registrar; al mismo tiempo, debe cargar una grilla (matriz de filas y columnas) con todos los medicamentos e insumos médicos que se manejan en esta unidad de salud, en la cual ya estarán visibles las existencias del mes anterior y los ingresos del mes actual (Figura 5).



2. Una vez cargada la lista de los medicamentos e insumos médicos que se manejan en la unidad de salud seleccionada, iniciamos basándonos en este orden para ir registrado los datos de consumo y si es necesario los datos de ajustes positivos y/o negativos. Este tipo de registro nos permitirá ir validando la información de existencias del mes anterior y existencias actuales. Asimismo, evitará dejar suministros sin el registro de consumo o con consumo cero, ya que esta ventana deberá validar que se hayan reportado todos y cada uno de los medicamentos e insumos médicos que se manejan en la unidad de salud (Figura 5).





4. PROCESO DE VERIFICACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN

Independientemente de si la captura del dato es manual o automatizada, es conveniente hacerla en el momento en que se produce el hecho al que está asociado. Automatizar el sistema no garantiza una mayor eficacia en su desempeño, pues depende de la calidad de los datos recolectados. En este sentido, planteamos el uso de un proceso de verificación de la información que se encuentra digitalizada en relación a los registros manuales y los medicamento e insumos médicos que se encuentran físicamente en la unidad de salud, y generar



un ciclo continuo y sostenible de mejora de la información, la cual brindará un beneficio incalculable a los tomadores de decisión en los niveles estratégicos nacionales y regionales.

Teniendo en cuenta que el sistema informático SINAB tuviera desarrollado los módulos de Kárdex (Figura 3) y de Consumos y Ajustes (Figura 5), la propuesta para desarrollar un proceso de verificación y mejora de la calidad de la información de las unidades de salud que generan información a partir del registro manual, consiste en lo siguiente:

1. Como el sistema informático SINAB ya tiene el control de las existencias, ingresos, consumos, números de lote y fecha de vencimiento, se debería generar un reporte *Existencias por número de lote y fecha de vencimiento* una vez al mes, justo después de haber registrado los datos de consumo y ajustes (Figura 6). Este reporte a la hora de visualizarlo en el sistema informático debería incluir Colores de Información Visual (CIV) para analizar más fácilmente las fechas de vencimiento.

Figura 6: Propuesta de reporte de existencias por nº de lote y fecha de vencimiento

| Código | Nombre | Forma F./Pres. | Con./Unid. | Nº de Lote | Fecha Vto. | Cantidad |
|--------|-------------------------------------|--------------------|------------------|------------|--------------|----------|
| J8140 | Commoxazol (Sulfametoxazol + Tim | Comprimido | 400 mg + 80 mg | KW9266 | 31/07/2011 | 54 |
| J0140 | Cotrimoxazol (Sulfametoxazol + Trin | Comprimido | 400 mg + 80 mg | 88327 | 31/03/2012 | -8 |
| J0140 | Cotrimoxazol (Sulfametoxazol + Trim | Comprimido | 400 mg + 80 mg | 122224 | 28/02/2016 | 4 |
| J0140 | Cotrimoxazol (Sulfametoxazol + Trim | Comprimido | 400 mg + 80 mg | 12216 | 28/02/2016 | 9 |
| J0140 | Cotrimoxazol (Sulfametoxazol + Trim | Comprimido | 400 mg + 80 mg | 12216 | 28/02/2016 | 31 |
| J0140 | Cotrimoxazol (Sulfametoxazol + Trim | Comprimido | 400 mg + 80 mg | 25307131 | 28/02/2018 | 215 |
| J0137 | Cotrimoxazol (Sulfametoxazol + Trim | Comprimido | 800 mg + 160 mg | 120302 | 31/03/2015 | 2 |
| J0138 | Cotrimoxazol (Sulfametoxazol + Trim | Suspensión | 200 mg + 40 mg/5 | 2011560 | 31/05/2015 | 6 |
| J0138 | Cotrimoxazol (Sulfametoxazol + Trim | Suspensión | 200 mg + 40 mg/5 | 12460 | 28/02/2018 | 4 |
| J0138 | Cotrimoxazol (Sulfametoxazol + Trim | Suspensión | 200 mg + 40 mg/5 | 13165 | 30/04/2018 | 10 |
| J0138 | Cotrimoxazol (Sulfametoxazol + Trim | Suspensión | 200 mg + 40 mg/5 | 13165 | 31/08/2018 | 15 |
| H0203 | Dexametasona | Comprimido | 0,5 mg | C34 | 31/08/2012 | 3 |
| H0203 | Dexametasona | Comprimido | 0.5 mg | CT4 | 31/08/2013 | 42 |
| H0203 | Dexametasona | Comprimido | 0,5 mg | 2011654 | 30/06/2015 | 40 |
| H0203 | Dexametasona | Comprimido | 0,5 mg | 32610131 | 31/10/2017 | 200 |
| H0204 | Dexametasona | Inyectable | 4 mg/ml | 120932 | 30/09/2015 | 11 |
| H0204 | Dexametasona | Inyectable | 4 mg/ml | 130111 | 31/01/2016 | 1.0 |
| H0204 | Dexametasona | Invectable | 4 mg/ml | 12570 | 31/05/2016 | .6 |
| H0204 | Dexametasona | Inyectable | 4 mg/ml | 12573 | 31/05/2016 | 20 |
| S0109 | Dexametasona | Solución oftálmica | 0.1% | EE 401 | 31/08/2015 | 3 |
| Doctor | K a a C F Cha | 1 6 | 30 (0.1) | 10000101 | 24 105 12040 | 200 |

2. El reporte impreso debe contener una columna de "Inventario" en la cual el/la responsable de la farmacia deberá verificar si las existencias registradas en el sistema informático SINAB son correctos (Figura 7); de lo contrario, deberá reportar en el próximo reporte mensual de consumos y existencias los ajustes correspondientes.

EL SALVADOR SALDOS POR № DE LOTE Y FECHA DE VENCIMEINTO Region de Salud CENTRAL Municipio: SAN SALVADOR Coor, de Red: UCSF QUZALTEREQUE Responsable: FRANZ SOLIZ MAMAN Forma F./Presentación Codigo Con Unid Nº de Lote | Fecha Vto. | Saldo Inventario 125 mg5 m Suispensio Agua para nyelooon Agua dara nye ocen in jectable 5050 5 ml Agua para nyecobo 153 Amoxiciana come amico 23 Amo xiciana omg amk 500 mg/5 mi 500 mg/5 mi Suispensio Amoidellina Antigripal (Paracetamol + Antihistamihibo Según dispontiticad rema o Pomada 500 UI +5 mg/g Bacitrachia + Neomibina suifato Crema o Pomada Bendipen bilana benzath ba Bendipen bilana benzath ba nyectable Sencilpen biana procati ba in ject 30/e A11588 15 11538 encilgen bilina procein ba Bendlipen bilina procein ba Benzoato de bendio So boion a Locion 20% 0 25%

Figura 7: Ejemplo de impresión de reporte de saldos

Dependiendo de la complejidad que pueda causar esta verificación en el personal de salud responsable de la farmacia, se podrá determinar cada qué tiempo se debería realizar este proceso de verificación (una vez al mes, bimestral, trimestral o semestral); lo ideal es buscar el equilibrio entre la carga administrativa que éste proceso puede causar y los beneficios que se puede lograr en cuanto a la confiabilidad y veracidad de la información.

A partir de los ajustes reportados por las unidades de salud luego de encontrar diferencias o inconsistencias, al ser registradas en el módulo de registro de consumo y ajustes, se podrían establecer variables para generar indicadores que puedan medirse en el tiempo, como por ejemplo, el nivel de error que se presenta en las unidades de salud.

5. PROCESO LOGÍSTICO DE DISTRIBUCIÓN.

Sea bonato de socio Butiloto muro de Hiosotha (Butilescop

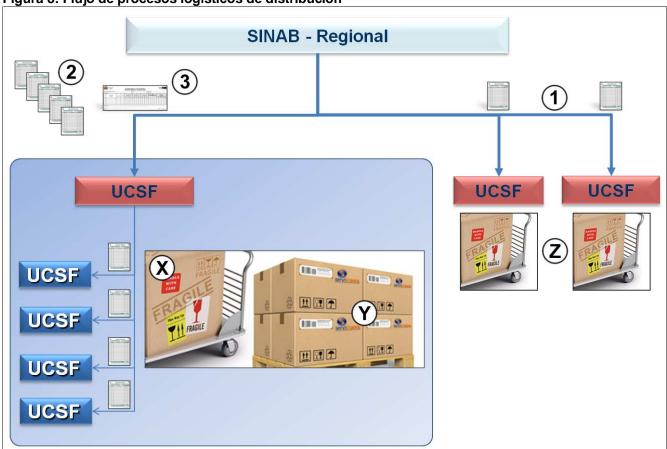
Para que funcionen los módulos de kárdex, registro de consumos y ajustes, y proceso de verificación y mejora de la calidad de información, es necesario que podamos estandarizar el proceso logístico de distribución de suministros de salud en todas las regiones de salud, de tal manera que los registros de distribución en el sistema informático SINAB, deberán ser de manera individual para cada una de las unidades de salud. Esto no quiere decir de ninguna manera que las regiones de salud deban entregar los suministros en cada una de



las unidades, ni tampoco que las cajas para distribución de suministros de salud sean armadas individualmente para cada unidad de salud.

Lógicamente lo ideal sería que tanto el armado de las cajas de distribución como la entrega se realice a cada unidad de salud, pero sabemos que esto no es viable debido a las condiciones de infraestructura, vehículos y personal en los almacenes, pero de igual manera que lo planteamos en el flujo de información; esto puede ser gradual y aplicar la logística que esté al alcance o en la medida de sus posibilidades, pero en los registros del sistema informático SINAB las distribuciones serán sí o s individuales (Figura 8); de otro modo no podrían funcionar los módulos antes mencionados.

Figura 8: Flujo de procesos logísticos de distribución



Luego de las consideraciones anteriores, a continuación se describen las opciones que pueden aplicarse para los procesos logísticos de distribución:



a) Proceso logístico de distribución ideal (Opción A)

- Generar los cuadros de distribución de manera individual para cada unidad de salud, en el sistema informático SINAB.
- 2. Realizar las distribuciones de almacén de manera individual para cada unidad de salud, en el sistema informático SINAB.
- 3. Armar las cajas de distribución de suministros de manera *individual (Z)* para cada unidad de salud (Figura 8).
- 4. Realizar la entrega de las cajas de distribución de suministros en la puerta de cada unidad de salud y hacer firmar el *vale de entrega (1)* de suministros al responsable de la farmacia (Figura 8).

b) Proceso logístico de distribución (Opción B)

- 1. Generar los cuadros de distribución de manera individual para cada unidad de salud, en el sistema informático SINAB.
- 2. Realizar las distribuciones de almacén de manera individual para cada unidad de salud, en el sistema informático SINAB.
- 3. Armar las cajas de distribución de suministros de manera *individual (Z)* para cada unidad de salud (Figura 8).
- 4. Realizar la entrega de las cajas de distribución *individual (Z)* de suministros en la puerta de cada unidad de salud a las que se tenga acceso y hacer firmar el *vale de entrega (1)* de suministros al responsable de la farmacia (Figura 8).
- 5. En el caso de la unidades de salud a las que no se tenga acceso por parte del camión distribuidor, se realizará la entrega de las cajas de distribución *individual (Y)* en alguna unidad de salud (Especializada o intermedia) que se tenga asignada según la accesibilidad geográfica, en la que cada responsable de farmacia de unidad de salud deberá estar presente para recibir su caja de distribución y firmar el *vale de entrega* (2) correspondiente (Figura 8).

c) Proceso logístico de distribución (Opción C)

- Generar los cuadros de distribución de manera individual para cada unidad de salud, en el sistema informático SINAB.
- 2. Realizar las distribuciones de almacén de manera individual para cada unidad de salud, en el sistema informático SINAB.
- 3. Armar las cajas de distribución de suministros de manera *individual (Z)* para cada unidad de salud (Figura 8).



- 4. Realizar la entrega de las cajas de distribución *individual (Z)* de suministros en la puerta de cada unidad de salud a las que se tenga acceso y hacer firmar el *vale de entrega (1)* de suministros al responsable de la farmacia (Figura 8).
- 5. En el caso de la unidades de salud a las que no se tenga acceso por parte del camión distribuidor, se realizará la entrega de las cajas de distribución individual (Y) en alguna unidad de salud (Especializada o intermedia) y deberá firmar el vale de entrega general (3) y se encargará de redistribuir a cada responsable de farmacia de unidad de salud su caja de distribución y hacer firmar el vale de entrega (2) correspondiente el cual será entregado posteriormente a la región de salud (Figura 8)..

d) Proceso logístico de distribución (Opción D)

- 1. Generar los cuadros de distribución de manera individual para cada unidad de salud, en el sistema informático SINAB.
- 2. Realizar las distribuciones de almacén de manera individual para cada unidad de salud, en el sistema informático SINAB.
- 3. Armar las cajas de distribución de suministros de manera *individual (Y)* para cada unidad de salud a las que se tenga acceso por parte del camión distribuidor (Figura 8)...
- 4. Armar una caja de distribución general para varias unidades de salud las cuales están asignadas según la accesibilidad geográfica de acuerdo con el *vale de entrega general* (3) (Figura 8).
- 5. Realizar la entrega de las cajas de distribución *individual (Z)* de suministros en la puerta de cada unidad de salud a las que se tenga acceso y hacer firmar el *vale de entrega (1)* de suministros al responsable de la farmacia (Figura 8).
- 6. En el caso de la unidades de salud a las que no se tenga acceso por parte del camión distribuidor, se realizará la entrega de la cajas de distribución general (X) en alguna unidad de salud (Especializada o intermedia) y deberá firmar el vale de entrega general (3) y se encargará de redistribuir a cada responsable de farmacia de unidad de salud la cantidad de suministros correspondiente a los vales individuales (2) y hacer firmar para entregarlo posteriormente a la región de salud (Figura 8).

Una vez descritas las opciones de procesos logísticos de distribución, presentamos a continuación una tabla comparativa para identificar las diferencias y similitudes entre estos.



Tabla 1. Comparación de procesos logísticos de distribución

| Nivel | Opción A | Opción B | Opción C | Opción D |
|--|--|--|---|---|
| Programar distribución SINAB | Individual por cada Unidad de Salud | Individual por cada Unidad de Salud | Individual por cada Unidad de Salud | Individual por cada Unidad de Salud |
| Realizar distribución SINAB | Individual por cada Unidad de Salud | Individual por cada Unidad de Salud | Individual por cada Unidad de Salud | Individual por cada Unidad de Salud |
| Cajas de distribución Almacén | Individual para cada Unidad de Salud | Individual para cada Unidad de Salud | Individual para cada Unidad de Salud | a) Individual para cada Uni- dad de Salud b) Agrupado para varias Uni- dades de Salud |
| | rega de cajas de ribución En la puer- ta de la Unidad de Salud | a) En la puerta de la Unidad de Salud en la que se tenga acce- so | a) En la puerta de la Unidad de Salud en la que se tenga acceso | a) En la puerta de la Unidad de Salud en la que se tenga acceso |
| Entrega de las cajas de distribución | | b) A la Unidad de Salud asignada se apersonaran los responsables de Unidades de Salud dependientes para recepcionar sus cajas de distribución. | b) La Unidad de Salud de asigna- da decepcionará todas las cajas de distribución y esta redistribuirá a las unidades de salud depen- dientes. | b) Se recepcio- nará una caja de distribución ge- neral para todas las unidades de salud y la Unidad de Salud asig- nada distribuirá los medicamen- tos e insumos médicos confor- me a los vales emitidos por la región de salud. |

6. PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DE INSUMOS MÉDICOS

El uso de la información es una condición necesaria que debe ser enfocada con una visión integral del sistema para todos los suministros de salud por igual y con la misma lógica de registro y reporte. En este sentido, el MINSA debe elaborar una norma que regularice los procesos administrativos de manejo de insumos médicos al interior de las unidades de salud, de tal manera que se pueda reportar a las regiones de salud el consumo real de éstos.



La propuesta para la administración de insumos médicos al interior de cada unidad de salud consiste en elaborar un formulario de distribución de suministros, ya sea del almacén al servicio o de la farmacia al servicio, según como esté organizada la unidad de salud. Este formulario servirá como control interno de los suministros distribuidos a los servicios de salud. Asimismo, debe existir otro formulario de registro de consumo el cual deberá ser elaborado una vez al final de cada mes, reportando las cantidades consumidas por el servicio en el mes correspondiente. Para este registro de consumo se debe tener en cuenta que se reporta como consumo frasco o caja acabada (caja de guantes, algodón, etc.).

Implementar un proceso de doble control de los insumos médicos, tanto como el de distribución y el de consumo no será un proceso complicado ya que en el diagnóstico cuando se preguntó cómo se realizaba el control de los insumos médicos distribuidos, el personal de las unidades de salud respondió que han creado unos formularios de control de uso. Por lo tanto, si este procedimiento ya lo vienen realizando en todas las unidades de salud, lo único que se debe hacer es invertir los procedimientos para establecer cuál de estos debe ser el que reporte el dato de consumo de insumos médicos a las regiones de salud (Figura 9).

Distribución del Almacén

Control interno de Uso



7. REPORTES PARA GENERAR TRANSPARENCIA EN LA INFORMACIÓN.

Un sistema de información debe generar información oportuna y precisa, con la presentación y formato adecuado, a la persona que la necesita, para tomar una decisión o realizar un procedimiento, y justo en el momento en que necesiten disponer de dicha información.

Independientemente del tipo o formato de reporte, es necesario que el proceso de generación de éste contenga la característica de simplicidad, ya que cuando el proceso de generación de un reporte es complicado o tedioso, esto genera que el reporte ya no sea utilizado.

Otra característica que debe tener un sistema de información es la trasparencia y ésta podrá ser viable siempre y cuando el sistema tenga una diversidad de reportes desde el detalle hasta los más gerenciales, donde ambos puedan se contrastados y verificables en su consistencia.

A continuación ponemos a disposición una variedad de reportes los cuales podrán ser generados a partir de los datos almacenados en el módulo de kárdex:

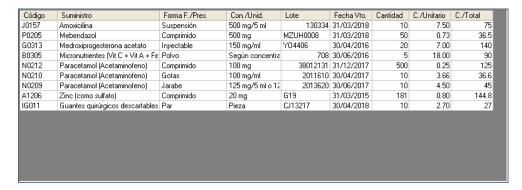
 Lista de Selección de Suministros de Salud: este reporte presenta el listado de todos los medicamentos e insumos médicos que se utilizan en cada unidad de salud.

| Código | Suministro | Forma Farmacéutica/Presentación | Concentración/Unidad de M. | C./Val. |
|--------|--|---------------------------------|----------------------------|---------|
| B0501 | Agua para inyección | Inyectable | 5 ml | 0.95 |
| J0105 | Amoxicilina | Comprimido | 1 g | 1 |
| J0106 | Amoxicilina | Comprimido | 500 mg | 0.55 |
| J0157 | Amoxicilina | Suspensión | 500 mg/5 ml | 15.00 |
| J0112 | Ampicilina | Inyectable | 1 g | 0 |
| D0102 | Bacitracina + Neomicina sulfato | Crema o Pomada | 500 UI + 5 mg/g | 10.5 |
| J0115 | Bencilpenicilina benzatínica | Inyectable | 1.200.000 UI | 3.46 |
| J0116 | Bencilpenicilina benzatínica | Inyectable | 2.400,000 UI | 8.00 |
| J0117 | Bencilpenicilina procaínica | Inyectable | 400.000 UI | 4.5 |
| J0118 | Bencilpenicilina procaínica | Inyectable | 800.000 UI | 5.90 |
| P0301 | Benzoato de bencilo | Solución o Loción | 20% o 25% | 7.55 |
| A0101 | Bicarbonato de sodio | Polvo | 20 g | 1.50 |
| A0602 | Bisacodilo | Comprimido | 5 mg | 0.46 |
| A0302 | Butilbromuro de Hioscina (Butilescopolamina) | Comprimido | 10 mg | 0.45 |
| A0304 | Butilbromuro de Hioscina (Butilescopolamina) | Inyectable | 20 mg/ml | 1.99 |
| J0127 | Ciprofloxacina | Comprimido | 500 mg | 0.75 |
| S0104 | Ciprofloxacina | Solución oftálmica | 0,3% | 0 |
| J0132 | Cloranfenicol | Cápsula | 500 mg | 0.35 |
| S0105 | Cloranfenicol | Solución oftálmica | 0,5% | 8.00 |
| S0106 | Cloranfenicol | Ungüento oftálmico | 1% | 8.5 |
| R0601 | Clorfenamina (Clorfeniramina) | Comprimido | 4 mg | 0.2 |
| R0603 | Clorfenamina (Clorfeniramina) | Inyectable | 10 mg/ml | 1.55 |
| R0602 | Clorfenamina (Clorfeniramina) | Jarabe | 2 mg/5 ml | 6.5 |
| D0103 | Clotrimazol | Crema o Pomada | 1% | 8.50 |

Este reporte permitirá identificar en qué medida y porcentaje se utilizan medicamentos según el listado nacional de medicamentos e insumos médicos.

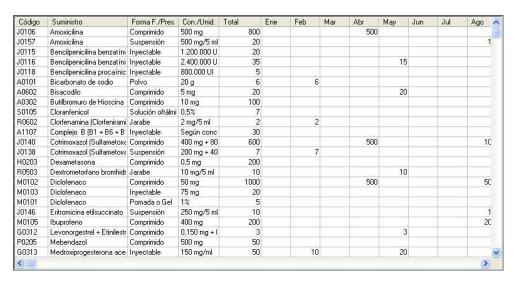


 Reporte detallado de Ingresos, Ajustes y Consumos: estos reportes presentan el listado de los medicamentos e insumos médicos que ingresaron, o reportaron ajustes o el registro de consumos mensuales de cada unidad de salud.



Este reporte permitirá identificar el número de lote, fecha de vencimiento, cantidad, costo unitario y costo total, para cada tipo de movimiento (Ingresos, Ajuste o Consumos).

 Reporte histórico mensual de Ingresos, Ajustes, Consumos y Existencias: estos reportes presentan el listado de todos los medicamentos e insumos médicos según cantidades agrupadas mensualmente de ingresos, ajustes, consumos y existencias de cada unidad de salud.



Este reporte permitirá identificar las cantidades mensuales para cada tipo de movimiento (Ingresos, Ajuste o Consumos) y también las existencias.

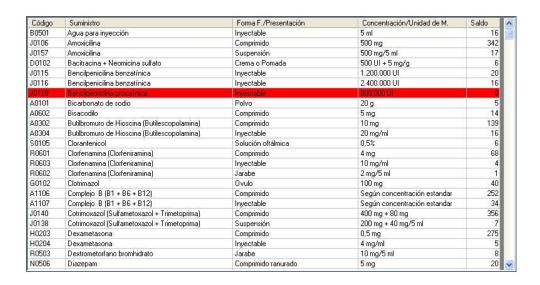


4. Reporte gestionado de costos de Ingresos, Ajustes y Consumos: estos reportes presentan el listado de todos los medicamentos e insumos médicos según costos agrupados mensualmente de ingresos, ajustes y consumos de cada unidad de salud.

| Código | Suministro | Forma F./Pres. | Con./Unid. | Total | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun |
|--------|-----------------------------|------------------|--------------|----------|------|--------|------|------|--------|-----|
| S0105 | Cloranfenicol | Solución oftálmi | 0,5% | 16.00 | | | | | 374 | |
| J0138 | Cotrimoxazol (Sulfametoxa | Suspensión | 200 mg + 40 | 63.00 | | 63.00 | | | | |
| G0313 | Medroxiprogesterona ace | Inyectable | 150 mg/ml | 365.20 | | 85.20 | | | 140.00 | |
| J0146 | Eritromicina etilsuccinato | Suspensión | 250 mg/5 ml | 140.00 | | | | | | |
| P0205 | Mebendazol | Comprimido | 500 mg | 36.50 | | | | | | |
| D0104 | Nistatina | Crema o Pomad | 100.000 UI/ | 28.50 | | | | | 28.50 | |
| N0210 | Paracetamol (Acetaminofe | Gotas | 100 mg/ml | 114.60 | | | | | 78.00 | |
| N0209 | Paracetamol (Acetaminofe | Jarabe | 125 mg/5 ml | 100.00 | | | | | 55.00 | |
| G0312 | Levonorgestrel + Etinilestr | Comprimido | 0,150 mg + (| 10.71 | | | | | 10.71 | |
| A0706 | Sales de rehidratación ora | Sobres | Según conc | 15.00 | | 15.00 | | | | |
| B0305 | Micronutrientes (Vit C + Vi | Polvo | Según conc | 270.00 | | | | | 90.00 | |
| A1116 | Retinol (Vitamina A) | Cápsula o Perla | 200.000 UI | 20.00 | | | | | | |
| A1115 | Retinol (Vitamina A) | Cápsula o Perla | 100.000 UI | 5.00 | | | | | | |
| A1206 | Zinc (como sulfato) | Comprimido | 20 mg | 304.80 | | | | | 160.00 | |
| D0107 | Violeta de genciana (Cloro | Solución | 1% | 5.20 | | | | | 5.20 | |
| R0602 | Clorfenamina (Clorfenirami | Jarabe | 2 mg/5 ml | 13.00 | | 13.00 | | | | |
| N0212 | Paracetamol (Acetaminofe | Comprimido | 100 mg | 150.00 | | 25.00 | | | | |
| A0101 | Bicarbonato de sodio | Polvo | 20 g | 9.00 | | 9.00 | | | | |
| J0157 | Amoxicilina | Suspensión | 500 mg/5 ml | 225.00 | | | | | | |
| JJ003 | Jeringa descartable 1 ml. | Sobre estéril | Pieza | 11.00 | | 11.00 | | | | |
| IG011 | Guantes quirúrgicos desc | Par | Pieza | 27.00 | | | | | | |
| | The second second | | | 1,929.51 | 0.00 | 221.20 | 0.00 | 0.00 | 567.41 | 1 |

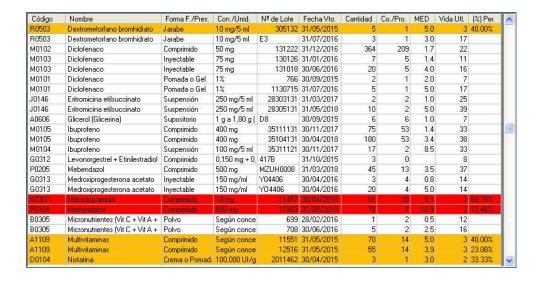
Este reporte permitirá identificar los costos mensuales para cada tipo de movimiento (Ingresos, Ajuste o Consumos).

5. **Reporte de Existencias**: este reporte presenta el listado de todos los medicamentos e insumos médicos con las existencias actuales de cada unidad de salud.

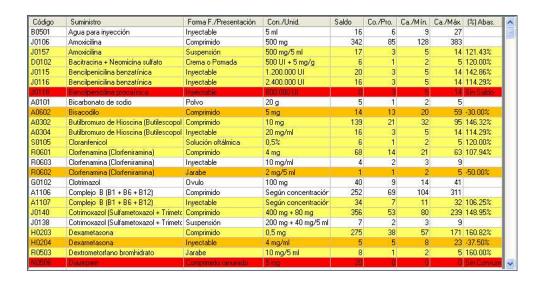




 Reporte de Vida Útil: este reporte presenta el listado de todos los medicamentos e insumos médicos con las existencias por fecha de vencimiento, consumo promedio mensual, meses de existencia disponible, vida útil y su porcentaje estimado de pérdida de cada unidad de salud.

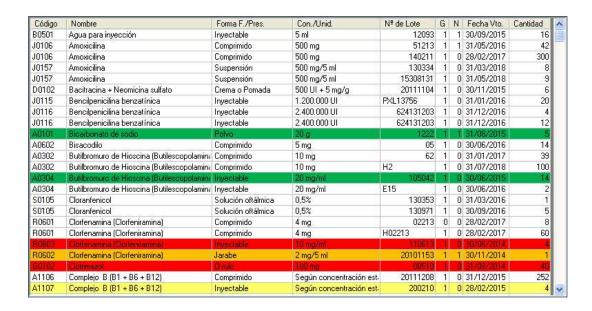


7. **Reporte de Disponibilidad:** este reporte presenta el listado de todos los medicamentos e insumos médicos con las existencias, consumo promedio mensual, cantidad mínima, cantidad máxima y su porcentaje de abastecimiento de cada unidad de salud.

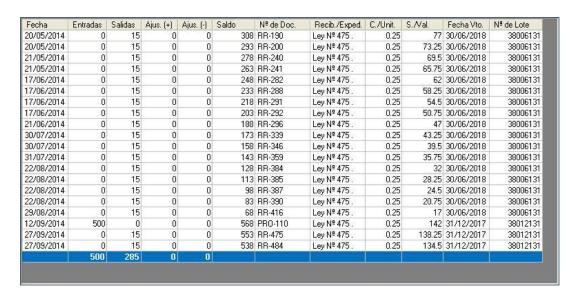




8. **Reporte de Inventario Físico:** este reporte presenta el listado de todos los medicamentos e insumos médicos con las existencias según número de lote y fecha de vencimiento de cada unidad de salud.



 Reporte de kárdex: este reporte presenta el historial de todos los movimientos generados por cada medicamento o insumo médico y por cada unidad de salud.

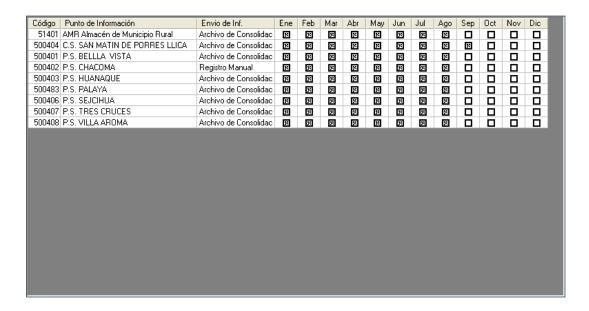




10. Reporte gestionado comparativo de Ingresos, Ajustes, Consumos y Existencias: estos reportes presentan el listado comparativo de todos los medicamentos e insumos médicos según datos agrupados mensualmente de ingresos, ajustes, consumos y existencias para todas las unidades de salud.

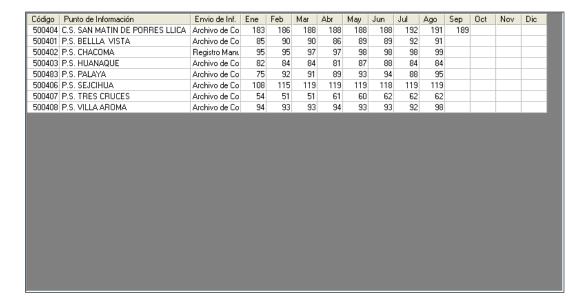


11. Reporte para el control de registro mensual de información: este reporte presenta el listado de todas las unidades de salud con el indicador de información presentada en el mes correspondiente.





12. Reporte para el control del número de suministros utilizados: este reporte presenta el listado de todas las unidades de salud con el indicador del número de medicamentos o insumos médicos utilizados en el mes correspondiente.



Todos los reportes presentados pueden ser generados también de manera consolidada por Municipio, SIBASI, Departamento y Región de Salud.