



saludmesoamerica2015.org

Manual de capacitadores para el uso de la guía de consejería anticonceptiva y herramientas de apoyo

Chiapas, México

Noviembre 2014

Documento preparado por Management Sciences for Health bajo el contrato no. SCL/SPH.13.12.00-C.

Contenidos

I.	Manual de capacitadores para el uso de herramientas de consejería anticonceptiva con pertinencia cultural.	3
II.	Actividad 1. ¿Qué es la consejería anticonceptiva?	5
	Objetivo.....	5
	Objetivos específicos.....	5
	Proceso metodológico.....	5
	Herramientas de aprendizaje complementarias.....	5
III.	Actividad 2. ¿Por qué es importante brindar consejería anticonceptiva con pertinencia cultural?	6
	Objetivo.....	6
	Objetivos específicos.....	6
	Proceso metodológico.....	6
	Herramientas de aprendizaje complementarias.....	7
IV.	Actividad 3. ¿Qué características debe tener la persona que brinda la consejería anticonceptiva con pertinencia cultural?	8
	Objetivo.....	8
	Objetivos específicos.....	8
	Actividades y herramientas complementarias.....	9
V.	Actividad 4. ¿Qué características e insumos básicos debe tener el espacio donde se brinda la consejería anticonceptiva?	10
	Objetivo.....	10
	Objetivos específicos.....	10
	Proceso metodológico.....	10
VI.	Actividad 5: ¿A quién está dirigida la consejería anticonceptiva?	11
	Objetivo.....	11
	Objetivos específicos.....	11
	Actividades y herramientas de aprendizaje complementarias.....	12
VII.	Actividad 6. ¿Cuáles son los pasos de la consejería anticonceptiva con pertinencia cultural?	13
	Procedimiento metodológico.....	13
	Contenido del paquete de herramientas.....	15

I. Manual de capacitadores para el uso de herramientas de consejería anticonceptiva con pertinencia cultural

El presente documento está dirigido al grupo multidisciplinario que eventualmente tendrá la responsabilidad de facilitar la capacitación a proveedores de servicios de salud en el uso de las herramientas para brindar una consejería anticonceptiva con pertinencia cultural.

Con base en las argumentaciones que dieron origen al diseño de las herramientas de consejería, se pretende que este trabajo sea un conjunto de recomendaciones complementarias, y no limitantes, de las estrategias pedagógicas que pudieran desarrollar los agentes responsables.

El desarrollo del documento está organizado de la misma manera que la guía de consejería con pertinencia cultural. Lo integran seis módulos que se componen del objetivo general o producto esperado, identificando las competencias a desarrollar, los objetivos específicos, las técnicas o estrategias educativas e incluso algunas propuestas o ejemplos de herramientas didácticas de apoyo.

Esperamos que el presente manual coadyuve a la capacitación de los prestadores de servicios de consejería anticonceptiva inmersos en el contexto multicultural del estado de Chiapas, y contribuya a garantizar que ésta se realice de manera sistemática, con calidad técnica, culturalmente accesible y con efectividad.

CONTENIDO

Actividad 1. ¿Qué es la consejería anticonceptiva?

Enfoque de la guía de consejería con pertinencia cultural.

Actividades y herramientas didácticas complementarias.

Actividad 2. ¿Por qué es importante brindar consejería anticonceptiva con pertinencia cultural?

Principios y valores de la consejería anticonceptiva con pertinencia cultural.

Principales características del personal que proporciona la consejería.

Actividades y herramientas didácticas complementarias.

Actividad 3. ¿Qué características debe tener la persona que brinda la consejería anticonceptiva con pertinencia cultural?

Principales características del personal que proporciona la consejería.

Actividades y herramientas didácticas complementarias.

Actividad 4. ¿Qué características e insumos básicos debe tener el espacio dónde se brinda la consejería anticonceptiva?

Elementos necesarios en el espacio de consejería.

Actividades y herramientas didácticas complementarias.

Presentación del taller.

- Bienvenida. El equipo de facilitadores se presenta y explica el objetivo general del curso.
- Presentación de participantes. Las/los participantes se presentan mencionando nombre y lugar en el que trabajan.
- Encuadre. Las/los facilitadores muestran las actividades que se desarrollarán en el curso y el objetivo de cada una de ellas.
- Reglas de operación. Facilitadores y participantes acuerdan reglas para llevar a cabo el curso.*
- Evaluación diagnóstica.
- Presentación del paquete de herramientas para brindar consejería anticonceptiva con pertinencia cultural.

Actividad 5. ¿A quién está dirigida la consejería anticonceptiva?

Reconocimiento de los grupos con mayor necesidad en materia de anticoncepción.
Actividades y Herramientas didácticas complementarias.

Actividad 6. ¿Cuáles los pasos de la consejería anticonceptiva con pertinencia cultural?

Descripción de los pasos de la consejería.

II. Actividad I. ¿Qué es la consejería anticonceptiva?

Objetivo

El propósito de esta primera actividad es definir la importancia del proceso de comunicación como base de la consejería.

Objetivos específicos

- Analizar y diferenciar el proceso de comunicación en la consejería anticonceptiva de otros servicios de salud, reconociendo su especificidad.

Proceso metodológico

Esta actividad inicia con un sondeo aplicado al conocimiento que tienen las/los participante sobre la consejería anticonceptiva. Posteriormente se realiza la dinámica que consiste en responder un cuestionario con 4 preguntas que servirán de guía para reconocer la importancia de la comunicación en el proceso de consejería. Al terminar la dinámica, se discuten las respuestas para distinguir el enfoque propuesto en la guía. El procedimiento que se sugiere es el siguiente:

1. Pida a los participantes que definan el proceso de consejería que ellas/ellos conocen.
2. Después de escuchar la participación de los integrantes, explique el enfoque de consejería como un proceso de análisis y comunicación de acuerdo a los siguientes elementos:**



3. Dinámica. Solicite al grupo que se organice por equipos (revisar carta descriptiva) para responder un breve cuestionario sobre lo que implica un servicio de consejería y una consulta rutinaria. ***
4. Discusión. Proponga que cada equipo exponga brevemente sus respuestas para debatir con el resto del grupo.

Herramientas de aprendizaje complementarias

*Es importante escribir en un papelógrafo, de común acuerdo, las reglas que se aplicarán desde ese momento (p. ej. uso del celular, respeto de turnos al participar, etc.).

** El esquema facilita la explicación sobre los elementos que integran el enfoque de consejería (información, orientación y apoyo educativo).

*** Cuestionario-Anexo I.

III. Actividad 2. ¿Por qué es importante brindar consejería anticonceptiva con pertinencia cultural?

Objetivo

En este módulo se pretende que los participantes reconozcan los Derechos Humanos Sexuales y Reproductivos, además de la necesidad de incorporar una perspectiva intercultural, como base de su labor profesional en el marco de la consejería anticonceptiva.

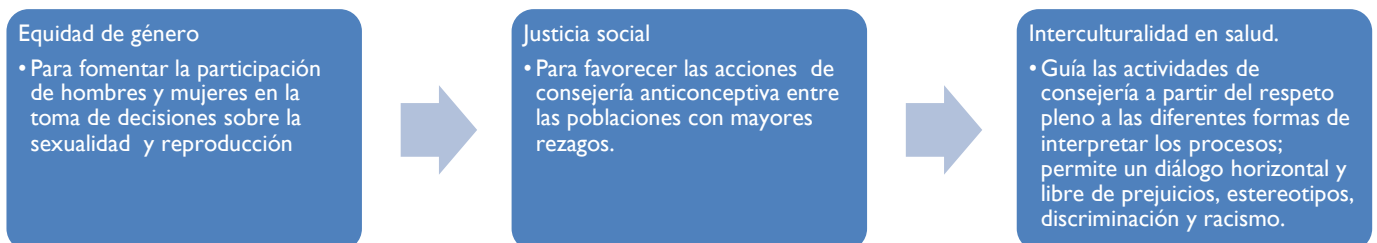
Objetivos específicos

- Comprender la importancia de la incorporación del marco de Derechos Humanos en la consejería anticonceptiva.
- Analizar y describir las características de los prestadores de servicios y de la población que asiste a los mismos para identificar valoraciones y actitudes de prejuicio, estereotipo y discriminación en los servicios de salud.
- Sistematizar la información y diseñar medios para reconocer y respetar las características socioculturales de los individuos y la población.
- Reflexionar sobre las acciones que se pueden implementar para disminuir valoraciones y actitudes de prejuicio, estereotipo y discriminación al brindar consejería anticonceptiva.

Proceso metodológico

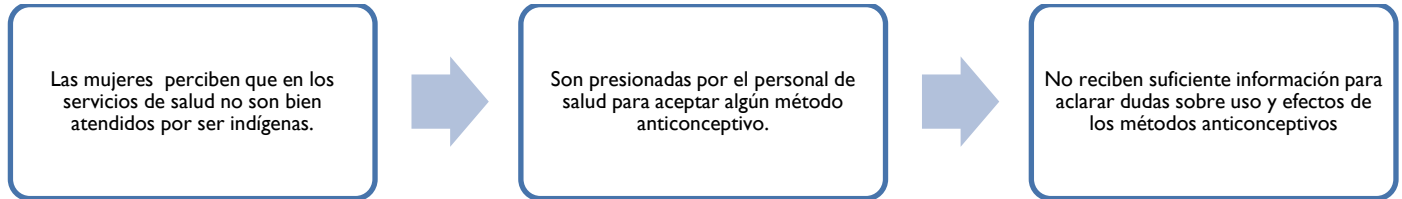
El módulo se compone por una fase expositiva en la que se explica la importancia de los Derechos Humanos, así como de una perspectiva intercultural, como fundamentos para la protección y respeto de los derechos sexuales y reproductivos, sobre todo entre las poblaciones culturalmente distintas y que experimentan mayores rezagos sociales y en salud. La siguiente parte consiste en una dinámica grupal en la que se describen y registran las principales valoraciones y actitudes de prejuicio, estereotipo y discriminación que pueden afectar el proceso de consejería; finalmente se integran propuestas para enfrentar las barreras originadas por prejuicios, estereotipos y discriminación en la prestación de servicios. El procedimiento que se plantea es el siguiente:

1. Explique brevemente el concepto de Derechos Humanos y la relación que tienen con la consejería anticonceptiva.*
2. Describa los principios y valores del enfoque de consejería:



3. Explique las Barreras en la prestación de servicios que afectan el acceso de la población indígena a la anticoncepción.

El enfoque con perspectiva intercultural debe resolver barreras a la prestación de servicios a las poblaciones, sobre todo indígenas; como las siguientes:



4. Dinámica. Solicite a las/los participantes nombren características de la población que acude al servicio y de ellos como prestadores de los mismos. Pida que expresen sus percepciones respecto a las prácticas y valoraciones de la población indígena respecto a la anticoncepción.
5. Escriba en un papelógrafo las características que mencionen las/los participantes.
6. De acuerdo a las características escritas, organice mesas de discusión para que identifiquen, por un lado, valoraciones y actitudes de prejuicio, estereotipo y discriminación hacia la población indígena a propósito del tema de anticoncepción y, por otro, cuáles son las necesidades de la población en materia de anticoncepción.
7. Al finalizar la discusión, el grupo propone estrategias para, por un lado, hacer frente a las valoraciones y actitudes de prejuicio, estereotipo y discriminación y, por el otro, satisfacer las necesidades en materia de planificación familiar y enfrentar las barreras en la prestación de servicios. Escriba las propuestas de los participantes en el papelógrafo. **

Herramientas de aprendizaje complementarias

1. *Presentación PP-Anexo 2.
2. **Recordar que cada propuesta debe enfocarse en un marco de Derechos Humanos.

IV. Actividad 3. ¿Qué características debe tener la persona que brinda la consejería anticonceptiva con pertinencia cultural?

Objetivo

En este módulo se presentarán las características que debe desarrollar el personal de acuerdo con la Norma Oficial en materia de planificación familiar y anticoncepción (NOM 005).

Objetivos específicos

- Reconocer las características individuales que debe tener la persona que brinda la consejería anticonceptiva para hacerlo con calidad técnica e interpersonal y pertinencia cultural.
- Explicar la necesidad de desarrollar habilidades específicas de acuerdo a las necesidades de la población a la que se le brinda la consejería.
- Desarrollar el manejo de habilidades de acuerdo a las situaciones que se presentan en la consejería.

Proceso metodológico.

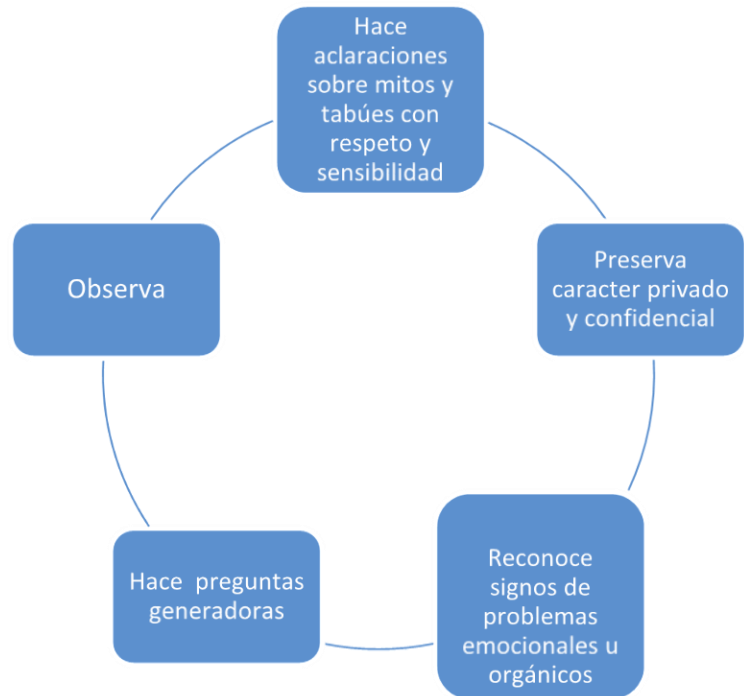
Este apartado consiste en una técnica expositiva para describir las características y habilidades que se sugieren en el proceso de consejería. La explicación puede dirigirse de la siguiente manera:

1. Recuerde a las/los participantes que la consejería puede ser impartida por cualquier personal de salud que haya recibido capacitación específica.
2. Describa el perfil sugerido por la NOM 005*

La persona que brinda la consejería anticonceptiva con pertinencia cultural:

- Respetar identidad cultural
- Reconoce la libre determinación de las personas.
- Ofrece un máximo de posibilidades de elección.
- Interesado por aprender sobre aspectos culturales.
- Sabe observar, escuchar y respetar las opiniones.
- No muestra prejuicios.
- Conoce el idioma.
- Transmite información en forma eficiente.
- Conoce tecnología anticonceptiva.
- Conoce aspectos de sexualidad y reproducción humana.
- Desarrolla empatía
- Es cortés y respetuosos.

3. De acuerdo al diagrama, mencione las habilidades a desarrollar para mejorar la relación interpersonal en la consejería. **



Actividades y herramientas complementarias

1. *Revisar la NOM 005 <http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/nom/005ssa23.html>
2. **Consultar dirección del sitio http://www.salud.gob.mx/unidades/evaluacion/evaluacion/trato/preguntas_trato.pdf para revisar los 8 dominios del trato adecuado.

V. Actividad 4. ¿Qué características e insumos básicos debe tener el espacio donde se brinda la consejería anticonceptiva?

Objetivo

En este módulo se busca que el proveedor adquiera un sentido de monitoreo y habilitación del espacio adecuado para ofertar servicios de consejería anticonceptiva. En ese sentido, es importante reconocer y prever el uso herramientas adecuadas de acuerdo a las necesidades de la población.

Objetivos específicos

- Anticipar los recursos necesarios para iniciar actividades de consejería.
- Diseñar el espacio y las estrategias para incluir los recursos interpersonales y materiales.
- Reconocer las bases interpersonales que deben establecerse antes de iniciar la consejería.

Proceso metodológico

La actividad consiste en una técnica demostrativa para describir el uso de las herramientas educativas; brindar información y aclarar dudas sobre el uso de los materiales. Por otra parte, se expone la importancia de adaptar el espacio de consejería para garantizar un trato adecuado en la prestación de servicios.

1. Muestre y describa los materiales de apoyo:
 - a) La guía de consejería
 - b) Herramientas de apoyo para la consejería (rotafolio, muestrario de métodos anticonceptivos, disco de criterios médicos de elegibilidad).
 - c) Mochila y estuche para el muestrario de métodos.
2. Explique el uso de las herramientas y la adaptación del espacio para la consejería. Puede guiarse con el siguiente esquema:



VI. Actividad 5: ¿A quién está dirigida la consejería anticonceptiva?

Objetivo

En este apartado se describirán los grupos e individuos que pueden tener mayores necesidades o presentar retos particulares en materia de anticoncepción.

Objetivos específicos

- Detallar las necesidades y retos que presentan diferentes grupos e individuos en materia de planificación familiar.
- Exponer la importancia de brindar servicios de consejería a toda persona sexualmente activa, sin distinguir condiciones socioculturales.
- Mostrar el uso del disco de criterios médicos para la elección de métodos de anticoncepción.

Procedimiento metodológico

Población con mayor necesidad o que representa retos particulares:

Responsables legales de individuos con limitaciones psíquicas

Personas con limitaciones físicas

Migrantes

Adolescentes

Mujeres embarazadas

Usuarios que solicitan algún método anticonceptivo

Población con poco acceso geográfico

En esta actividad se implementará una técnica de promoción de ideas*para precisar, a partir de los conocimientos del grupo, las necesidades de la población que presenta retos en materia de anticoncepción o riesgos reproductivos. Posteriormente se realizará una demostración para el uso del disco de criterios médicos para la elección de métodos de anticoncepción.

1. De acuerdo a la lista de la izquierda, pida a las/los participantes que describan las necesidades y retos de esos grupos, en materia de planificación familiar.
2. Retroalimente (escuche-complemente) los comentarios y reitere la importancia de brindar información sobre el uso de métodos anticonceptivos sin distinguir la edad o el estado civil.
3. Solicite a las/los participantes que nombren algún padecimiento que represente riesgos reproductivos (enfermedades crónico-degenerativas, cardiovasculares, oncológicas o infecto-contagiosas como VIH/Sida).
4. Comente los riesgos de las personas con estos padecimientos.
5. Explique el uso del disco de criterios médicos para la elección de métodos de anticoncepción.
6. Proponga el seguimiento de las y los usuarios de acuerdo con el método seleccionado.

Actividades y herramientas de aprendizaje complementarias

1. *Consultar dirección <http://hadoc.azc.uam.mx/tecnicas/promociones.htm> para el uso de la técnica.
2. **Consultar dirección del sitio <http://www.who.int/reproductivehealth/es/> para instrucciones detalladas del uso del disco de criterios médicos para la elección de métodos de anticoncepción.

VII. Actividad 6. ¿Cuáles son los pasos de la consejería anticonceptiva con pertinencia cultural?

Objetivo

La última actividad tiene como finalidad reforzar los temas de los módulos anteriores mediante una simulación del servicio de consejería anticonceptiva con pertinencia cultural.

Objetivos específicos

- Recrear el proceso de consejería de acuerdo a los pasos descritos en la guía.
- Desarrollar las habilidades de acuerdo a las características descritas en las actividades de los módulos anteriores.
- Identificar y mencionar áreas de oportunidad de las/los participantes para mejorar el servicio de consultoría anticonceptiva.

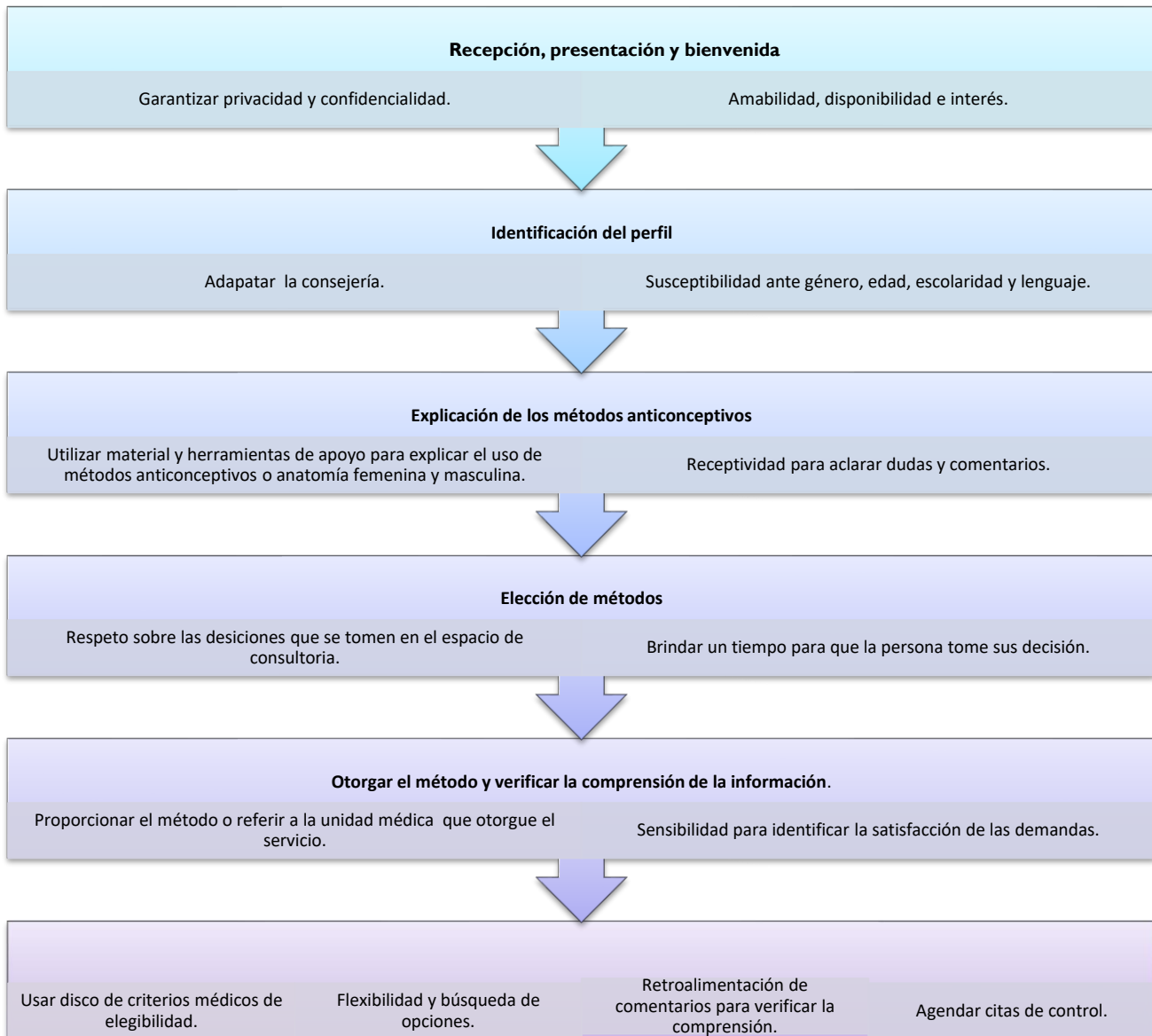
Procedimiento metodológico

Este módulo consistirá en recrear el ambiente de consejería, utilizando los insumos y herramientas de aprendizaje; del mismo modo se simularán las características de la población que asiste a consejería y las habilidades que implementará el personal de acuerdo a lo expuesto en los bloques anteriores. La simulación puede guiarse de la siguiente forma:

1. Explique al grupo que se realizará una simulación del proceso de consejería anticonceptiva.
2. Organice al grupo de la siguiente manera para realizar la simulación: a) las/los usuarios; b) las/los prestadores de servicio y c) observadores.
 - a) Las/los prestadores deberán realizar el proceso de consejería de acuerdo a los temas abordados en el taller.
 - b) Las/los usuarios simulados representarán características que fueron descritas en el bloque anterior.
 - c) Las/los observadores realizan anotaciones para comentar posteriormente a sus compañeras/os.
3. Al finalizar la dinámica el grupo escucha los comentarios de las/os observadores.
4. Para concluir, recuerde a las/ los participantes las conductas a evitar en la prestación de servicios de anticoncepción:
 - Obtención forzada del “consentimiento libre e informado”.
 - Esterilización forzada.
 - Coerción a mujeres para aceptar métodos anticonceptivos a cambio de ingresar o permanecer en programas sociales como Oportunidades.
 - Condicionamiento y amenazas a hombres para aceptar métodos anticonceptivos a cambio de recibir apoyos sociales.

- Aplicación forzada de anticonceptivos incluso ante la negativa explícita de las personas, por ejemplo en el postparto.
- No aplicación de métodos anticonceptivos incluso cuando se tienen la aceptación explícita en el consentimiento informado.
- Exclusión de los servicios de anticoncepción por la causa de la edad, sobre todo a usuarios adolescentes o jóvenes.

5. Al finalizar, exponga el cuadro con los pasos propuestos en la guía.



6. Aplique la evaluación final.

Contenido del paquete de herramientas

- a) La guía de consejería.
- b) Herramientas complementarias.
- c) Algoritmo de los pasos de la consejería (cartel y guía de bolsillo).
- d) Rotafolio de apoyo para la consejería anticonceptiva con pertinencia cultural.