



saludmesoamerica2015.org

Plan de acompañamiento de campo/ Desarrollo del plan de implementación

**Propuesta de Plan de Acompañamiento
a las Capacitaciones al nivel Operativo**

Chiapas, México

Julio 2014

Contenidos

I. Presentación	3
II. Objetivos	4
III. Criterios de selección de equipos de facilitadores a acompañar	5
IV. Instrumentos a utilizar en los acompañamientos	6
Rúbrica de Evaluación del desempeño a Facilitadores	6
Plan de Acompañamiento.....	7
Formato de informe de acompañamiento a equipos facilitadores al ISECH.....	7

I. Presentación

Con fines de fortalecer e implementar las Estrategias de Cuidados Obstétricos y Neonatales Esenciales y de Planificación Familiar (CONE-PF) en la red de servicios de salud del Estado de Chiapas, en el marco de la Iniciativa Mesoamericana 2015, ha sido desarrollado un proceso de capacitación sobre dicha Estrategia a 10 equipos de facilitadores, quienes desarrollarán 64 talleres a nivel local, para capacitar a un total de 1,893 miembros de los equipos operativos del ISECH de los 30 municipios de las cuatro Jurisdicciones Sanitarias del Estado, dicho proceso se llevará a cabo durante los meses de agosto a noviembre 2014. Por aspectos contractuales y presupuestarios MSH acompañará a los equipos de acuerdo a siguiente cronograma que finaliza en el mes de septiembre, fecha en la cual inicia el segundo tramo de la iniciativa que dará continuidad al proceso:

Tabla No. 1
Ejemplo de programa de eventos por sede, número de participantes y fechas

JURISDICCION SANITARIA	SEDE	NUMERO DE EVENTOS	NUMERO DE PARTICIPANTES POR GRUPO	TOTAL	FECHA	OBSERVACIONES
JURISDICCION SANITARIA NO. II	SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS	31	30	930	4 AL 8 DE AGOSTO 18 AL 22 DE AGOSTO 25 AL 29 DE AGOSTO	SE HIZO EL CALENDARIO DE FECHAS DE LA FUENTE DE FINANCIAMIENTO DEL BID, PENDIENTE LA PROGRAMACION DE FECHAS CON LA FUENTE DE FINANCIAMIENTO ESTATAL
JURISDICCION SANITARIA NO. V	PUEBLO NUEVO	3	25	345	SEGUNDA ETAPA	
	SIMOJOVEL	3	30		SEGUNDA ETAPA	
JURISDICCION SANITARIA NO. VI	PICHUCALCO	6	30	408	28 DE JULIO AL 1o DE AGOSTO 4 AL 8 DE AGOSTO 11 AL 15 DE AGOSTO 25 AL 29 DE AGOSTO 1o AL 5 DE SEPTIEMBRE	
	PALENQUE	4	27		4 AL 8 DE AGOSTO 11 AL 15 DE AGOSTO 25 AL 29 DE AGOSTO 1o AL 5 DE SEPTIEMBRE	
JURISDICCION SANITARIA NO. VI	YAJALON	10	30	210	4 AL 8 DE AGOSTO 11 AL 15 DE AGOSTO 25 AL 29 DE AGOSTO 1o AL 5 DE SEPTIEMBRE	
	JURISDICCION SANITARIA NO. IX	OCOSINGO	7		30	
TOTALES		64		1893		

Con el objetivo de dar seguimiento y apoyo técnico a los equipos de facilitadores en el desarrollo de los talleres a nivel local, el equipo de MSH se ha comprometido al acompañamiento a 6 de ellos, que representan el 50%, según criterios de selección, aplicando el instrumento de Rubrica de Evaluación del desempeño a Facilitadores, sin embargo se desarrolla un cronograma que incluye 8 equipos con el ánimo de abarcar la mayor cantidad y dejar talento humano capaz de apoyar la segunda etapa de la Iniciativa.

De este proceso será elaborado un informe presentado al ISECH que servirá de insumo para el seguimiento de la implementación de la Estrategia y el reforzamiento en procesos de formación permanente en servicio, a lo largo del desarrollo de las actividades que dicha implementación requiere.

II. Objetivos

- Acompañar a los equipos de facilitadores en el desarrollo de los talleres de réplica, que sobre la Estrategia de CONE y PF serán desarrollados en las cuatro Jurisdicciones Sanitarias del Estado de Chiapas durante los meses de agosto y septiembre, para brindar el apoyo técnico que contribuya al logro de los objetivos de aprendizaje en los y las participantes y en consecuencia en la efectividad de la implementación de la misma.
- Proporcionar al ISECH un insumo técnico para que ofrezca información sobre los aspectos críticos a reforzar y monitorear a nivel local para el seguimiento y efectiva implementación de la Estrategia.

III. Criterios de selección de equipos de facilitadores a acompañar

Para llevar a cabo el acompañamiento del desarrollo de los talleres, se seleccionará al menos uno de los equipos de Facilitadores de las cuatro Jurisdicciones que llenen los siguientes criterios:

1. Equipo de Facilitadores que haya mostrado debilidad en los contenidos de la Estrategia CONE y PF.
2. Verificación en campo de competencias didácticas en los facilitadores y cierre de brechas.
3. Equipos de Facilitadores con bajo nivel de motivación o interés en los talleres.
4. Equipos de Facilitadores que no participaron en el programa de formación de competencias de desarrollo integral de la calidad.

IV. Instrumentos para utilizar en los acompañamientos

Considerando que el tema de competencias didácticas con enfoque andrológico es nuevo en el personal del ISECH, y que el mismo puede llevar varias semanas para su completa aplicación, se hace necesario dar seguimiento en cada una de las visitas aplicando el instrumento recomendado por UNICACH, y brindar la realimentación correspondiente.

Las variables que serán utilizadas en la verificación de competencias didácticas de los y las facilitadores (as) corresponden a las incluidas en el instrumento de Rubrica de Evaluación del desempeño de Facilitadores diseñado por la UNICACH, estas serán aplicadas de forma individual a cada facilitador (a) de los talleres al momento de su participación en el desarrollo de los temas, privilegiando un análisis de carácter cualitativo que permita identificar los aspectos técnicos y metodológicos que requieren reforzamiento así como los procesos críticos a dar seguimiento durante la implementación de la Estrategia. Será elaborado además un informe integral del desempeño del equipo facilitador en su conjunto, que muestre los resultados globales de la capacitación. A continuación, se incluye el listado de variables contenidos en el instrumento de Rubrica aplicado por la UNICACH.

Rúbrica de Evaluación del desempeño a Facilitadores

Nombre _____
 Jurisdicción Sanitaria/Hospital _____
 No. de equipo _____
 Puntaje total _____

CRITERIOS	
Dominio del contenido	Expresa con claridad y fluidez las ideas y detalles del tema.
Seguridad en la exposición de su trabajo	En su puesta en común actúa con seguridad en la exposición y presentación del trabajo.
Vocabulario	Es capaz de utilizar vocabulario técnico, amplio y no repetitivo, adecuado a las características del grupo con el que trabaja.
Opinión personal	Da a conocer su opinión personal con respecto al tema.
Utiliza material didáctico adecuado al grupo con el que trabaja	Aporta con material, cuya presentación es de buena calidad, adecuado a las características del grupo con el que trabaja.
Tono de voz	Habla fuerte y claro. Se le escucha bien.
Postura	Muestra una buena posición corporal, manteniéndose erguida durante su disertación, mirando permanentemente a sus participantes.
Pronunciación y modulación	Es capaz de pronunciar y modular correctamente las palabras.
Encuadre y apertura	Informa a los y las participantes de las características, objetivos y contenidos del taller. Señala las condiciones de aprendizaje y

	actitudinales necesarias en los participantes
Conducción o guía del proceso de aprendizaje	Estimula a los y las participantes a comprometerse con los propósitos u objetivos de aprendizaje y los orienta o conduce al logro de las metas de aprendizaje.
Empatía	Demuestra comprender opiniones de los participantes y tiene la capacidad de ponerse en el lugar del otro.
Capacidad de escucha	Muestra prestar atención a las opiniones y comentarios de los y las participantes.
Induce asociación de contenidos y experiencias	Ayuda a los y los participantes a asociar los contenidos del curso con experiencias adquiridas en su ámbito laboral.
Resuelve dudas	Desarrolla las explicaciones necesarias para lograr la comprensión de los contenidos y propósitos de aprendizaje de los y las participantes.
Supervisión del aprendizaje	Identifica problemas o dificultades de aprendizaje y proporciona solución viable a los mismos desde que se detectan.
Diagnóstico y detección de necesidades	Valora o evalúa inicialmente a los y las estudiantes para identificar fortalezas y áreas de oportunidad.
Evaluación de los aprendizajes	Informa a los y las participantes de los resultados de la evaluación de su aprendizaje y los retroalimenta para su mejora.
Dinámica grupal	Facilita las relaciones interpersonales entre los y las integrantes del grupo, así como las dinámicas participativas, reflexivas y de cooperación mutua.

Plan de Acompañamiento

Formato de informe de acompañamiento a equipos facilitadores al ISECH

Los resultados del proceso de acompañamiento a los equipos facilitadores serán presentados a las autoridades del ISECH en un informe que incluya los hallazgos relevantes que requieran ajustes a la metodología y contenidos de capacitación.

A continuación, se muestra el formato de informe a presentar, producto del acompañamiento por el equipo de MSH al ISECH.

INFORME DE ACOMPAÑAMIENTO AL EQUIPO DE FACILITADORES DEL TALLER DE CAPACITACIÓN EN LA ESTRATEGIA CONE Y PF A NIVEL LOCAL.

Jurisdicción: _____

Lugar del Taller: _____ Fecha _____

Fortalezas identificadas en los y las integrantes del equipo facilitador:

Debilidades identificadas en los y las integrantes del equipo facilitador:

Fortalezas identificadas en el equipo de facilitadores:

Debilidades identificadas en el equipo de facilitadores:

Aspectos a monitorear y/o reforzar en la Implementación de la Estrategia CONE y PF:

Resultados:

De acuerdo a los resultados encontrados en el acompañamiento, mediante la identificación de aspectos clave que requieran reforzamiento se programara una reunión con los y las integrantes de los equipos que así lo requieran para la realimentación de los temas puntuales.